



مشخصات مشتری

نام و نام خانوادگی:	نام شرکت/فروشگاه:	تلفن همراه:
آدرس:	نحوه ارسال:	تلفن ثابت:

مشخصات دستگاه ارسالی جهت خدمات پس از فروش

ردیف	نام دستگاه	متعلقات (قاب، ریموت و...)	ایراد دیده شده	تاریخ خرید	شماره سریال
1					
2					
3					
4					
5					

توضیحات مشتری

.....

شرایط سرویس و تعمیرات:

- 1 عیوب دستگاه بایستی از طرف فرستنده به طور کامل مشخص شده و روی دستگاه الصاق گردد. (در صورت عدم رعایت این مورد از پذیرش دستگاه معذوریم)
- 2 هزینه ارسال و دریافت دستگاه به عهده مشتری محترم می باشد.
- 3 صدمات و عیوب ناشی از سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ مایعات و مواد شیمیایی، آب خوردگی، نوسان برق و نصب غیر حرفه ای موجب ابطال گارانتی می شوند و در صورت قابل تعمیر بودن هزینه تعمیر و قطعات محاسبه می شود.
- 4 مدت زمان ارائه خدمات در واحد گارانتی از زمان پذیرش 2 الی 7 روز برحسب حجم تعمیرات و نوع خرابی دستگاه متغیر است.
- 5 تمامی دستگاه هادر صورت پایان یافتن زمان گارانتی یا خارج از شدن شرایط گارانتی تا سقف هزینه 1,000,000 ریال بدون اطلاع دادن به مشتری تعمیر می گردند و در صورتی که هزینه تعمیر بیشتر از مبلغ فوق باشد قبل از تعمیر به مشتری اطلاع داده می شود.

اینجانب با آگاهی کامل رضایت خود را از اقدام به تعمیرات جهت رفع عیوب ذکر شده توسط شرکت بتا صنعت ایلیا اعلام می نمایم و تمامی شرایط و اظهارات این فرم را تأیید می کنم.

محل امضاء:

تاریخ: